

AppleCare Protection Plan for iPod

Vertragsbestimmungen

Diese Bestimmungen regeln den AppleCare Protection Plan for iPod Servicevertrag („Plan“), den Sie mit Apple Computer International („Apple“) schließen.

1 Deckungsumfang

- a. Deckung. Während des in der Bestätigung über den Abschluss des Plans („Bestätigungsdokument“) genannten Zeitraums („Deckungszeitraum“) wird Apple für den Fall, dass (i) Material- bzw. Herstellungsfehler an der im Bestätigungsdokument aufgeführten iPod Hardware bzw. den in der Originalverpackung ebenfalls enthaltenen Zusatzprodukten („Erfasste Produkte“) auftreten oder (ii) die Leistungsfähigkeit der iPod-Batterie nach vollem Aufladen bei Nutzung in der Grundeinstellung um mindestens 50% niedriger ist als in der Leistungsbeschreibung angegeben, nach Wahl von Apple Reparatur oder Ersatzleistungen wie in diesem Plan beschrieben erbringen. Während des Deckungszeitraums wird Apple Ihnen außerdem technische Unterstützung in Bezug auf die Erfassten Produkte nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen leisten. Tragetaschen sind vom Plan nicht erfasst.
- b. Bestätigungsdokument. Um das Bestätigungsdokument zu erhalten, müssen Sie sich gemäß der von Apple bereitgestellten Anleitung anmelden. Zum Zwecke der Anmeldung ist die Registriernummer anzugeben, die in der zusammen mit den Erfassten Produkten überlassenen Beschreibung des Plans („Registriernummer“) enthalten ist. Die Registriernummer bestätigt die Deckung unter dem Plan. Falls Sie den Plan zusammen mit dem Erfassten Produkt bei einem Apple-eigenen Ladengeschäft erworben haben, erhält Ihre Kaufquittung möglicherweise bereits die Registriernummer.
- c. Beginn des Deckungszeitraums. Ihre Deckung für Mängel beginnt zu dem Zeitpunkt, an dem die Apple Ein-Jahres-Garantie ausläuft. Ihre Deckung für mangelnde Leistungsfähigkeit der Batterie beginnt mit Erwerb des Plans. Ihr Anspruch auf technische Unterstützung entsteht zu dem Zeitpunkt, zu dem die gemäß den Vertragsbestimmungen für den Erwerb des iPod zu leistende telefonische Unterstützung bezüglich der Erfassten Produkte endet.

2 Reparatur bzw. Ersatz von Erfassten Produkten

- a. Reparatur bzw. Ersatz von Erfassten Produkten. Falls während des Deckungszeitraums ein Material- oder Herstellungsfehler auftritt oder falls die Leistungsfähigkeit der iPod-Batterie nach vollem Aufladen bei Nutzung in der Grundeinstellung um mindestens 50% niedriger ist als in der Leistungsbeschreibung angegeben, wird Apple die betroffenen Erfassten Produkte nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder gegen ein anderes Produkt austauschen.
- b. Ausschluss von Serviceleistungen. Dieser Plan umfasst nicht die Beseitigung von Schäden oder Mängeln der Software oder der Daten, die in den Erfassten Produkten

enthalten sind. Bei der Erbringung der Reparatur- bzw. Ersatzleistungen wird Apple sich im Rahmen des Zumutbaren darum bemühen, die ursprüngliche Softwarekonfiguration und nachfolgende Software-Releases neu zu installieren; jedoch wird Apple keinen Transfer von Daten vornehmen, die sich auf dem ausgetauschten Produkt befanden, aber nicht Bestandteil der ursprünglich installierten Software bzw. der nachfolgenden Software-Releases sind.

c. Zur Verfügung Stellung der Serviceleistungen. Wenn nach Meinung von Apple die Reparatur oder der Ersatz von Erfassten Produkten veranlasst ist, wird Apple solche Leistungen nach eigenem Ermessen auf eine der folgenden Arten zur Verfügung stellen:

(i) Ein „Carry-in Service“ wird für die meisten der Erfassten Produkte zur Verfügung gestellt. Sie bringen das Erfasste Produkt zu einem Apple Autorisierten Service Provider, der solchen „Carry-in Service“ anbietet. Der Apple Autorisierte Service Provider wird die Serviceleistungen entweder selbst, d.h. am eigenen Standort erbringen oder die Leistungserbringung durch ein Apple Reparatur Service Center veranlassen. Sie sind verpflichtet, das Erfasste Produkt wieder abzuholen, sobald Sie über die Fertigstellung der Serviceleistungen informiert wurden.

(ii) Alternativ können die meisten der betroffenen Produkte auch im Rahmen unseres „Mail-in Service“ eingesandt werden. Apple wird Ihnen genauere Instruktionen hinsichtlich des Versandes an ein Apple Reparatur Service Center erteilen. Möglicherweise wird Apple Ihnen – soweit Apple die Erbringung von Serviceleistungen für erforderlich hält - auch mitteilen, dass Ihnen für die Erfassten Produkte oder Teile davon, die sich von den Nutzern selbst auswechseln lassen, Ersatzprodukte zugesandt werden. In letzterem Fall behält Apple sich das Recht vor, die Rücksendung des Erfassten Produktes oder Teils davon, für das Apple Ihnen ein Ersatzprodukt zuschickt, zu verlangen. Sollten Sie es versäumen, das Erfasste Produkt oder den betroffenen Teil eines Erfassten Produktes wie verlangt an Apple zurück zu senden, so kann Apple Ihnen den Verkaufspreis für das Erfasste Produkt oder Teil davon in Rechnung stellen. Zum Zwecke des Versandes des Erfassten Produkts oder Teils davon für das Ersatz geleistet wurde, wird Apple Ihnen einen Rücksendeschein zusenden und – falls Sie nicht mehr im Besitz der Originalverpackung sind – möglicherweise auch Verpackungsmaterial. Sie verpflichten sich, die Rücksendung entsprechend unseren Instruktionen vorzunehmen. Die Kosten des Versandes von und an Ihre Adresse wird Apple übernehmen.

Apple behält sich das Recht vor, die hier beschriebene Art und Weise der Erbringung von Reparatur- oder Ersatzleistungen jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern.

d. Ersatzteile und –produkte. Für den Fall, dass wir Ihre Erfassten Produkte ersetzen oder reparieren, sind wir befugt, dazu neue, aufbereitete oder gebrauchte betriebsfähige Ersatzteile zu verwenden. Solche Ersatzteile sind den ausgetauschten Teilen in funktionaler Hinsicht mindestens gleichwertig und sind in gleicher Weise von diesem Plan erfasst wie die ausgetauschten Teile. Die Produkte bzw. Teile davon, für die Apple Ersatzprodukte geliefert hat, gehen in das Eigentum von Apple über.

e. Beschränkung des Leistungsumfangs. Nicht vom Plan erfasst werden:

- (i) Erfasste Produkte, bei denen die Seriennummer geändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde;
- (ii) Erfasste Produkte, die verloren gegangen sind oder gestohlen wurden. Dieser Plan erfasst nur solche Erfassten Produkte, die vollständig an Apple

- zurückgesendet werden;
- (iii) Rein kosmetische Schäden an den Erfassten Produkten (einschließlich aber nicht beschränkt auf Kratzer, Beulen, und abgebrochene Plastikteile, die weder die Funktionalität beeinträchtigen noch die Gebrauchsmöglichkeit wesentlich einschränken);
 - (iv) Schäden an Erfassten Produkten, die durch Komponenten verursacht wurden, die nicht Bestandteile der Erfassten Produkte sind;
 - (v) Schäden an den Erfassten Produkten, die durch Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich fehlerhafter Installation, Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die nicht von Apple oder einem Apple Autorisierten Service Provider durchgeführt wurden), nicht autorisierte Änderungen, ungeeignete Umgebung (einschließlich extremer Temperatur oder Feuchtigkeit), außergewöhnliche physische oder elektrische Belastungen, Interferenzen, Ausfall oder Schwankungen der Stromversorgung, Blitzschlag, statische Elektrizität, Brand oder höhere Gewalt verursacht wurden;
 - (vi) Serviceleistungen, die aufgrund einer Gesetzesänderung oder der Anordnung einer Behörde nach dem Datum des Erwerbs des Plans erforderlich werden;
 - (vii) Wiederherstellung oder Übertragung von Daten oder Software, die auf dem Erfassten Produkt gespeichert waren;
 - (viii) Wartungsmaßnahmen vorbeugender Natur an den Erfassten Produkten.

3 Inanspruchnahme von Reparatur- oder Ersatzleistungen

Wenn Sie die Leistungen dieses Plans in Anspruch nehmen wollen, dann begeben Sie sich auf die Website oder rufen Sie die Telefonnummer an, die in der AppleCare Protection Plan (für iPod) Kurzübersicht angegeben ist. Diese haben Sie mit den Unterlagen zu Ihrem Plan erhalten. Wenn Sie die Website nutzen, dann folgen Sie den von Apple erteilten Instruktionen. Falls Sie die Telefonnummer anwählen, werden Sie mit einem Mitarbeiter des Technischen Support Teams verbunden. Dieser wird sich nach Ihrer Plan-Registriernummer erkundigen, Sie beraten und entscheiden, ob Servicearbeiten an Ihrem Produkt erforderlich sind, und wird Sie gegebenenfalls darüber informieren, wie diese von Apple oder einem Apple Autorisierten Service Provider erbracht werden. Bewahren Sie das Bestätigungsdokument und die Originalkaufbelege für Ihr(e) Erfassten Produkt(e) und Ihren Plan auf. Sollte Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen unter diesem Plan aus irgendwelchen Gründen zweifelhaft sein, so kann Apple jederzeit die Vorlage der Kaufbelege verlangen.

4 Technische Unterstützung

a. Unterstützung per Telefon und Web. Apple wird Ihnen technische Unterstützung per Telefon oder Web für die Erfassten Produkte und für Software-Applikationen, die für den Betrieb des Erfassten Produkts erforderlich sind, leisten. Diese Unterstützung umfasst Hilfe bei der Installation, Inbetriebnahme, Konfiguration sowie bei der Beseitigung leicht identifizierbarer und behebbarer Fehler („troubleshooting“). Apple wird im Rahmen dieser Unterstützungsleistungen auch entscheiden, ob Reparatur oder Ersatz der Hardware von Erfassten Produkten veranlasst sind. Apple behält sich das Recht vor, die telefonische Unterstützung auf solche Software zu beschränken, die innerhalb von 24 Monaten nach dem ursprünglichen Kauf der Erfassten Produkte

erworben werden.

- b. Beschränkungen der Technischen Unterstützung. Nicht vom Plan erfasst sind:
- (i) das Betriebssystem;
 - (ii) Probleme, die sich im Rahmen eines Upgrades der Software auf eine verfügbare Version beseitigen lassen;
 - (iii) eine Verwendung von Erfassten Produkten oder der Software, für die diese seitens Apple oder seitens des Softwareherstellers nicht ausgelegt sind;
 - (iv) Produkte, die nicht zu den Erfassten Produkten gehören oder deren Auswirkungen auf das Erfasste Produkt oder die Software; oder
 - (v) Software, die als „Betaversion“, „Vorversion“ oder „Preview“ oder in ähnlicher Weise gekennzeichnet ist.

5. Inanspruchnahme von technischer Unterstützung im Rahmen dieses Plans

Sie erhalten technische Unterstützung per Telefon, wenn Sie die Telefonnummer anrufen, die in der dem Plan beigelegten Apple Care Protection Plan (für iPod) Kurzübersicht angegeben ist. Ein Mitarbeiter des Technischen Support Teams wird die Unterstützungsleistungen erbringen. Informationen zu den Servicezeiten von Apple finden Sie in der Apple Care Protection Plan (für iPod) Kurzübersicht. Apple behält sich jedoch vor, diese Servicezeiten jederzeit zu ändern. Web-basierte Unterstützung erhalten Sie unter der in der AppleCare Protection Plan (für iPod) Kurzübersicht angegebenen Apple Internet Website.

6. In Ihrer Verantwortung liegende Tätigkeiten

Um die Leistungen unter diesem Plan zu erhalten, verpflichten Sie sich

- (a) Ihre Registriernummer und die Seriennummer der Erfassten Produkte zur Verfügung zu stellen;
- (b) eine Reihe von Fragen in Bezug auf Symptome und Ursachen der Probleme zu beantworten, die hinsichtlich der Erfassten Produkte bestehen;
- (c) die Instruktionen befolgen, die Apple Ihnen erteilt und insbesondere
 - keine Produkte einzusenden, für die nach Auskunft von Apple keine Reparatur- oder Ersatzleistungen zu erbringen sind sowie
 - den Anweisungen in Bezug auf die Verpackung und den Versand der an Apple zu sendenden Erfassten Produkte Folge zu leisten;
- (d) Software-Updates auf die jeweils aktuelle Version vorzunehmen, bevor entsprechende Serviceleistungen angefordert werden.

7. Haftung

APPLE UND SEINE ANGESTELLTEN UND BEAUFTRAGTEN ÜBERNEHMEN IHNEN ODER EINEM RECHTSNACHFOLGER GEGENÜBER KEINESFALLS DIE HAFTUNG FÜR INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH (ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF) DER KOSTEN DER WIEDERGEWINNUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN BZW. DER NICHTWAHRUNG DER VERTRAULICHKEIT VON DATEN, DES VERLUSTS VON GESCHÄFT, DES ENTGANGENEN GEWINNS BZW. UMSATZES ODER DES AUSFALLS ERWARTETER EINSPARUNGEN INFOLGE DER VERPFLICHTUNGEN VON APPLE UNTER DIESEM PLAN BZW. DEREN NICHTERFÜLLUNG. SOWEIT UNTER

ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, IST DIE HAFTUNG VON APPLE, IHREN ANGESTELLTEN UND BEAUFTRAGTEN IHNEN GEGENÜBER SOWIE GEGENÜBER MÖGLICHEN RECHTSNACHFOLGERN AUF DIE HÖHE DESJENIGEN BETRAGES BESCHRÄNKT, DEN SIE URSPRÜNGLICH FÜR DEN ERWERB DES PLANS BEZAHLT HABEN. INSBESONDERE ÜBERNIMMT APPLE KEINE GEWÄHR FÜR DEN FALL, DASS APPLE NICHT IN DER LAGE IST (i) DAS ERFASSTE PRODUKT OHNE RISIKO FÜR ODER OHNE VERLUST VON PROGRAMMEN ODER DATEN ZU REPARIEREN ODER AUSZUTAUSCHEN UND (ii) DIE VERTRAULICHKEIT DER DATEN ZU WAHREN.

FÜR VERBRAUCHER, FÜR DIE IN DEM LAND, IN DEM DER PLAN ERWORBEN WURDE, DEM VERBRAUCHERSCHUTZ DIENENDE GESETZE ODER RECHTSVORSCHRIFTEN ANWENDUNG FINDEN, GELTEN DIE VORTEILE, DIE IHNEN AUS DIESEM PLAN ENTSTEHEN, ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE SICH AUS SOLCHEN DIE VERBRAUCHER SCHÜTZENDEN GESETZEN UND RECHTSVORSCHRIFTEN ERGEBEN. SOWEIT DIE HAFTUNG IM RAHMEN SOLCHER VERBRAUCHER SCHÜTZENDER GESETZE UND RECHTSVORSCHRIFTEN INSOFFERN EINGESCHRÄNKT WERDEN KANN, IST DIE HAFTUNG SEITENS APPLE NACH WAHL VON APPLE BESCHRÄNKT AUF DEN AUSTAUSCH ODER DIE REPARATUR DES PRODUKTS ODER DIE BEREITSTELLUNG VON SERVICELEISTUNGEN.

8. Übertragung des Plans

Sie sind berechtigt, Ihre Rechte aus diesem Plan an den neuen Eigentümer des Erfassten Produkts zu übertragen. Wenn Sie den Plan in einem der in Ziffer 10 (e) genannten Staaten erworben haben, dann senden Sie die Benachrichtigung über die Übertragung bitte an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Sie müssen die Registriernummer, die Seriennummer des Erfassten Produkts, an dem Sie das Eigentum übertragen, den Beleg über den Erwerb des Plans sowie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers angeben.

9. Kündigung

Sie haben das Recht, diesen Plan jederzeit aus beliebigem Grund zu kündigen. Rufen Sie Apple zu diesem Zweck unter der Telefonnummer an, die in der AppleCare Protection Plan (für iPod) Kurzübersicht angegeben ist oder senden Sie Ihre schriftliche Kündigung an den Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland. Sie müssen Ihrer Kündigung eine Kopie des Bestätigungsdokuments beifügen. Falls nicht das lokal anwendbare Recht zwingende abweichende Vorschriften enthält, gilt Folgendes: Wenn Sie den Plan innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb des Plans oder Erhalt dieser Bedingungen kündigen (es gilt der spätere von beiden Zeitpunkten), wird Ihnen der für den Erwerb des Plans gezahlte Betrag zurückerstattet, jedoch abzüglich des üblichen Preises für Leistungen, die unter diesem Plan bereits erbracht wurden. Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen kündigen, wird Ihnen der für den Erwerb des Plans bezahlte Betrag anteilmäßig zurückerstattet, abzüglich der gemäß Ziffer 11 anwendbaren Kündigungsgebühr oder 10 % des anteilmäßig zurückzuerstattenden Betrages (je nachdem welcher Betrag niedriger ist) und abzüglich des üblichen Preises für Leistungen, die unter diesem Plan möglicherweise bereits erbracht wurden.

Falls nicht zwingende Vorschriften des lokal anwendbaren Rechts etwas anderes

vorsehen, ist Apple berechtigt, diesen Plan mit einer Kündigungsfrist von dreißig Tagen schriftlich zu kündigen, falls Ersatzteile für das Erfasste Produkt nicht mehr verfügbar sind. Im Falle einer Kündigung dieses Plans seitens Apple erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung für die nicht verstrichene Laufzeit des Plans.

10 Sonstige Bestimmungen

- a. Apple ist berechtigt, Subunternehmer mit den im Rahmen dieses Plans zu erbringenden Dienstleistungen zu beauftragen.
- b. Apple ist für etwaige Verzögerungen bzw. eine nicht termingerechte Erbringung von Leistungen unter diesem Plan nicht verantwortlich, falls Apple die Umstände, die dazu geführt haben, nicht in zumutbarer Weise beeinflussen konnte.
- c. Sie sind nicht verpflichtet, vorbeugende Erhaltungsmaßnahmen zu ergreifen, um in den Genuss der unter diesem Plan zu erbringenden Leistungen zu kommen.
- d. Web-basierte Unterstützungsleistungen unter diesem Plan werden nur in englischer Sprache erbracht.
- e. Dieser Plan wird nur in Großbritannien, Irland, Frankreich (einschließlich Korsika), Deutschland, der Schweiz, Liechtenstein, Österreich, Italien (einschließlich Sardinien und Sizilien), Spanien (einschließlich der Balearen und der kanarischen Inseln), den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Schweden, Dänemark (Grönland ausgenommen), Norwegen (Spitzbergen ausgenommen) und Finnland angeboten. Die unter dem Plan zu erbringenden Leistungen können jedoch global in Anspruch genommen werden.
- f. Falls die Parteien nicht ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart haben, haben die Bestimmungen dieses Plans Vorrang vor etwaigen dazu im Widerspruch stehenden oder zusätzlichen bzw. sonstigen Bestimmungen in Bestellungen oder anderen Dokumenten und regeln den Vertragsgegenstand umfassend.
- g. Apple ist nicht verpflichtet, diesen Plan zu erneuern oder zu verlängern. Für den Fall, dass Apple eine Erneuerung anbietet, legt Apple den Preis und die Bedingungen hierfür nach eigenem Ermessen fest.
- h. Dieser Plan unterliegt den Gesetzen desjenigen Landes, in dem die Ansprüche im Rahmen des Plans erworben und registriert/aktiviert wurden.
- i. Ein Prozess für eine informelle Streitbeilegung ist unter diesem Plan ausdrücklich nicht vorgesehen.
- j. Vertragspartner und somit Schuldner der aus diesem Plan resultierenden Verpflichtungen ist Apple Computer International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland.
- k. Zum Zwecke der Leistungserbringung ist es seitens Apple erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu speichern und zu verarbeiten. Dies umfasst möglicherweise auch die Weiterleitung Ihrer Daten an mit Apple verbundene Unternehmen, die ihren Sitz in einem Mitgliedsstaat der

Europäischen Union, Indien, Japan, Kanada oder den U.S.A. haben.

I. Apple führt Sicherheitsmaßnahmen durch, die Ihre Daten gegen einen Zugriff durch oder eine Weitergabe an unberechtigte Personen und gegen eine gesetzeswidrige Löschung von Daten schützen sollten. Sie sind verantwortlich für die Anweisungen, die Sie Apple hinsichtlich der Verarbeitung von Daten geben, und Apple wird sich bemühen, solchen Anweisungen zu entsprechen, soweit dies in Bezug auf die Durchführung der unter diesem Plan zu erbringenden Leistungen zumutbar und notwendig ist. Falls Sie mit den Bestimmungen dieser Ziffer nicht einverstanden sein sollten oder irgendwelche Fragen haben oder falls Sie erfahren möchten, welche Ihrer Daten Apple speichert und vorhält, dann rufen Sie uns bitte unter den angegebenen Telefonnummern an. Weitere Informationen in Bezug auf Apple's Datenschutzrichtlinien finden Sie unter <http://www.apple.com/legal/privacy>. Auch können Sie dem Datenschutzbeauftragten von Apple eine E-Mail schicken unter folgender E-Mail-Adresse: privacy-euro@apple.com.

11 Kündigung – Länderspezifische Regelungen

Für die unten genannten Länder gelten die jeweils dargestellten Regelungen.

Österreich, Deutschland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Spanien:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von EUR 25,- oder 10 % des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Dänemark:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von Dkr 180,-- oder 10 % des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Norwegen:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von NOK 200,-- oder 10 % des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Schweiz:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von Sfr 39,-- oder 10 % des anteilmäßigen Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Vereinigtes Königreich:

Wenn Sie diesen Plan nach Ablauf von 30 Tagen nach Erwerb des Plans kündigen, erhalten sie eine anteilmäßige Rückerstattung des für den Erwerb des Plans bezahlten Betrags, abzüglich einer Kündigungsgebühr von £ 17,-- oder 10 % des anteilmäßigen Betrags.

Betrags (je nachdem welcher der in Abzug zu bringenden Beträge geringer ist).

Apple Computer International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland,
www.apple.com

© Apple Computer, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple, das Apple Logo, und iPod sind Marken der Apple Computer, Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. AppleCare ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Computer, Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen ist.